

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

**HOTEL SA TORRE MALLORCA, S.L.**, es el responsable del tratamiento de los datos personales del interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

- **Fin del tratamiento:** mantener una relación comercial con el interesado. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son: remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.

Realizar estudios estadísticos.

Tramitar solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el interesado a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición y remitirle el boletín de noticias de la página web.

- **Criterios de conservación de los datos:** Los datos personales se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal finalidad, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
- **Comunicación de los datos:** Los datos de los interesados no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal.
- **Derechos que asisten al Usuario:**
  - Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento
  - Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y/o supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento
  - Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
- **Datos de contacto para ejercer sus derechos:** Dirección postal: HOTEL SA TORRE MALLORCA, Cami Sa Torre, Km. 8.7, 07609 Lluçmajor (Islas Baleares), o a la dirección electrónica: [res.satorremallorca@hilton.com](mailto:res.satorremallorca@hilton.com)

### 2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los interesados, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del responsable, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El interesado garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El responsable del tratamiento informa y garantiza expresamente a los interesados de que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizará algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los interesados. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al interesado. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

### **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativa vigente en materia de protección de datos personales, el responsable del tratamiento está cumpliendo con todas las disposiciones establecidas en el RGPD para el tratamiento de los datos personales bajo su responsabilidad, y expresamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El responsable del tratamiento garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los interesados y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.